TOTO

VOL.15

施工・使用方法に起因するトラブル防止情報

やります
「生活環境企業」。

目　次

＜施工起因トラブル情報＞

（1）洗面所関連

洗面器「排水金具から漏水する」のお知らせ　1ページ

（2）水栓金具関連

アルカリ7ビルトイン「排水ホースが破裂し漏水した」のお知らせ　2ページ

（3）トイレまわり関連

①レスティカ･CSRシリーズ「樹脂タンク蓋取付忘れ」のお知らせ　3ページ

②掃除口付大便器「掃除口蓋が傾いている」のお知らせ　4ページ

（4）ウォシュレット関連

Newアプリコット･New S「よくある便器洗浄の不具合施工例」のお知らせ　5ページ

＜商品選定起因トラブル情報＞

（1）トイレまわり関連

「大便器･小便器が破損した」のお知らせ　6ページ

＜施工のポイント情報＞

（1）ウォシュレット関連

Newアプリコット･New S「便器洗浄ユニット　リモコンでの作動設定あり､なし」施工のポイントのお知らせ　7ページ

＜その他＞

【お願い】
定期点検のお願いについて　8ページ

【お知らせ】
再生水仕様トイレ用商品について　9ページ

施　工
トラブル

洗面器「排水金具から漏水する」のお知らせ

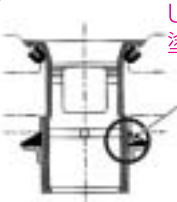
事　象

洗面器の排水金具取付け部から漏水する。

対象:洗面器用排水金具全般

原　因

メジシールまたはPシールを塗布していない、
または塗布箇所を間違えたためです。



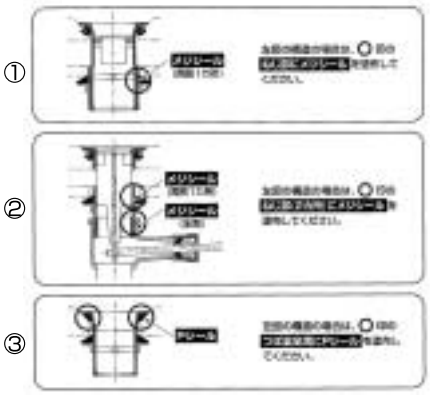
〈塗布箇所間違い事例〉

これで解決

下記表をもとに確実にメジシールまたはPシールを適切な箇所に
塗布してください。

※排水金具のタイプ別にシール箇所は異なります。

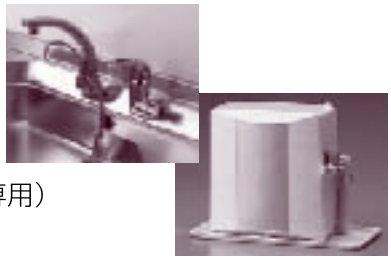
	タイプ	メジシール塗布	Pシール塗布
①	オーバーフローあり･ゴム栓式･Uパッキンあり	三角パッキン取付け部のネジ全周	なし
②	オーバーフローあり･ポップアップ式･Uパッキンあり	三角パッキン取付け部のネジ全周と
キックボックス取付けネジ部全周	なし
③	オーバーフローなし･ゴム栓式･Uパッキンなし	なし	本体つば裏部



アルカリ7ビルトイン「排水ホースが破裂し漏水した」のお知らせ

事　　象

当社キッチンのフレックスシンク用水栓とアルカリ7ビルトインタイプの組み合せにおいて、アルカリ7の排水ホースが破裂し漏水した。

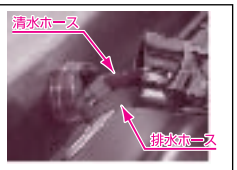


対象:ビルトインアルカリイオン水生成器（フレックスシンク用水栓専用）
KNTEK511B2X
:アルカリイオン水生成器用兼用水栓　KNTK50、KNTK51

原　　因

次の2つの要因により、アルカリ7の排水ホースに内圧がこもったためです。

①排水ホースと清水ホースを逆に取り付けた。
②排水ホースを折れたまま取り付けた。



＜正常な状態＞

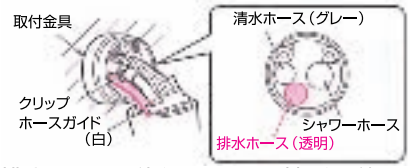
＜排水ホースと清水ホースの挿し込み位置が逆＞

＜排水ホースが折れた状態で差し込まれている＞

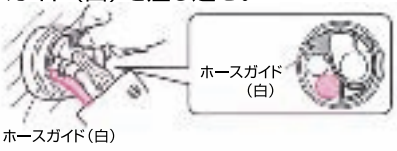
これで解決

以下の点に注意して施工してください。

1. 正面から見て、3本のホースを下図の位置関係で挿入する。

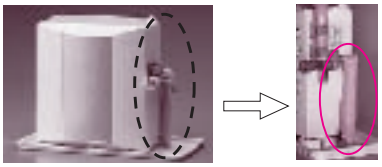


2. 取付け金具の形状に合わせて、ホースガイド（白）を差し込む。



3. 排水ホースが折れないよう慎重に差し込む
※差し込みにくいときは、ホースに水をつけると入りやすくなります。

【確認事項】
施工後、アルカリ7を全排水モード※で通水させてください。その際排水ホースがふくれたら、水栓金具を外して再度上記注意点をもとに施工してください。



※全排水モードは、酸性水ホースのみから水が出る状態です。（清水吐水口からは水が出ません）
全排水モードの設定につきましては、施工注意札にてご確認ください。

レスティカ･CSRシリーズ「樹脂タンク蓋取付忘れ」のお知らせ

事　　象

レスティカ･CSRシリーズにおいて
タンク内の樹脂タンク蓋が取付いていない。

対象:レスティカ･CSRシリーズ全般

原　　因

樹脂タンク蓋の機能（結露防止、注意書ラベル貼付、最小限の漏水防止）が理解されておらず、樹脂タンク蓋まで取付ける必要がないと判断されているためです。

これで解決

タンク取付け時には必ず樹脂タンクの蓋を取付けてください。
また、手洗い用の穴は広げないでください。

＜樹脂タンク蓋の役割＞

①樹脂タンクの蓋を取付けなかった場合や手洗い用の穴を広げて取付けた場合、陶器のタンク蓋裏に結露が発生し、タンク内部を伝ってタンク外に水漏れする可能性があります。この不具合を防止します。
②樹脂タンク蓋の外側にはお客様がフィルターを清掃するときの注意事項を記載しています。
③万一、ボールタップに異常が発生した場合、飛散する水がタンク外へ出ることを最小限に抑えることができます。

＜樹脂タンク蓋あり＞

＜樹脂タンク蓋なし＞

掃除口付大便器「掃除口蓋が傾いている」のお知らせ

事　象

掃除口付幼児用腰掛式便器を取付けたが、掃除口上部が床面に対して傾いている。

対象:掃除口付幼児用腰掛式便器（品番:C40C）

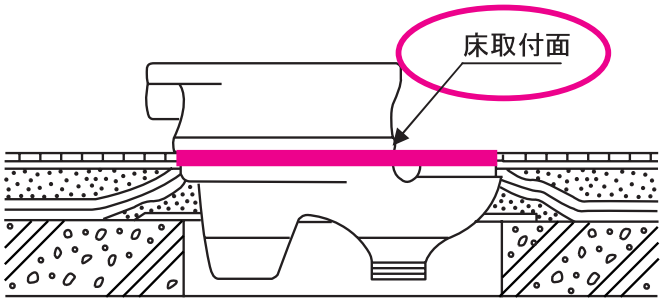
原　因

便器のリム上面を基準にして、レベル出しをしたためです。

陶器は性質上「寸法・形状」にバラツキが多少あるため、便器リム上面でレベル出しをすると、掃除口上部が傾く場合があります。

これで解決

掃除口付大便器の設置は、床取付け面を基準にしてレベル出しをしてください。

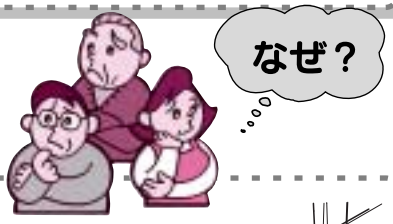


※出荷時、掃除口上部の傾きは床取付け面に合わせレベルを出しています。
※掃除口部の上下の高さは、掃除口を回すことで調整できます。

Newアプリコット・New S「よくある便器洗浄の不具合施工例」のお知らせ

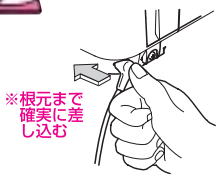
事　象

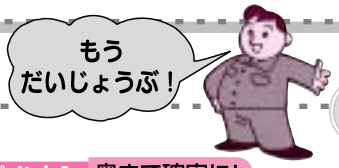
施工後の試運転は「リモコン洗浄」「オート洗浄」とも正常に動作したが、
・お客様にお引渡し後、まもなく動作不能となる。
・お客様にお引渡し後、たまに動作しないことがある。



原因その1

①電源プラグは差し込まれているが、「奥まで確実に」差し込まれていない。（試運転のときは導通があった）
②お客様が本体をはずしたときに「プラグが抜け」てしまった。

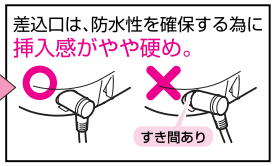




これで解決

ポイント1　奥まで確実に！

楽な姿勢で



押し込む

ポイント2　お客様のために！

ベースプレートに接続する

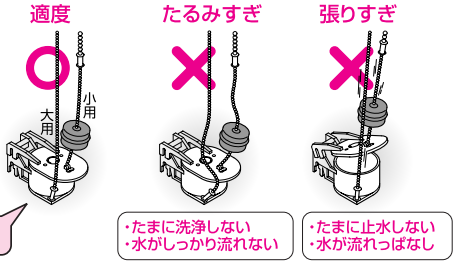
原因その2

・施工時の試運転ではたまたま流れたが
玉鎖の調整が「ゆるみすぎ」「張りすぎ」
便器洗浄ユニットは、モータ駆動であるため、玉鎖の調節が重要なポイントとなります。

これで解決

ポイント

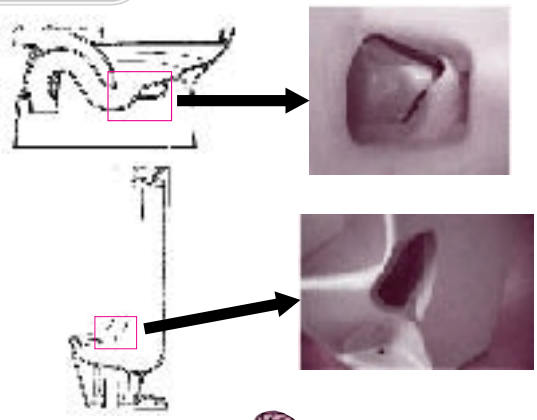
・便器洗浄ユニット用の
「最適調整範囲」があります。
必ず施工説明書をご確認願います。



「大便器・小便器が破損した」のお知らせ

事　象

冬の寒い日に、便器のトラップや通水路が破損した。



対象:大便器・小便器全般

原　因

便器内の留水が凍結して膨張したためです。(凍結破損)

凍結が進むと膨張によって、溜水の体積が増しその圧力によって陶器が破損します。

※ 水が凍ると体積が約11%膨張します。
※ 小便器通水路の破損は、次のような流れで発生します。

① 洗浄水が表面張力で水出し穴周囲に残る。
② その水が凍って水出し穴が塞がれる。
③ 次回洗浄時に通水路内に水溜まりができ、凍結で破損する。

これで解決

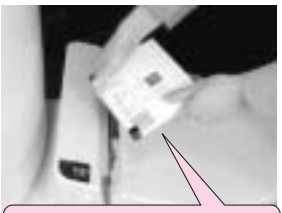
寒さが厳しい地域や氷点下になることが予想される場所には、寒冷地用器具(便器・タンク・フラッシュバルブなど)をご使用し、適切な凍結対策を実施するようご説明ください。

※ 長期間ご使用にならない場合などは、溜水部の水を抜いておく。
あるいは不凍液を入れていただくなどの対策をご指導ください。
なお、不凍液をご使用の場合は、別途回収処理が必要になります。

＜例:流動方式・室内暖房機併用＞

Newアプリコット・New S「便器洗浄ユニット　リモコンでの作動設定あり、なし」施工のポイントのお知らせ

施工のポイント



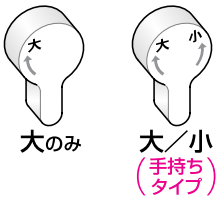
リモコンによる「設定忘れ」「設定間違い」が多く発生しております。

施工するタンクの品番によってリモコンで設定が必要になります。
必ず確認してください。

ポイント1　設定が「必要なタンク」と「不要なタンク」があります。

図はウォシュレットSのリモコン

設定が必要なタンク



小（手持ちタイプ）　⇒ 手で持っている間流れるタイプ
大　⇒ 1回まわせば流れるタイプ
施工説明書を見て正しく設定してください。

図はウォシュレットSのリモコン

設定が不要なタンク

大小　⇒ 1回まわせば流れるタイプ

ポイント2　設定時の電子音はウォシュレット本体から出ます！

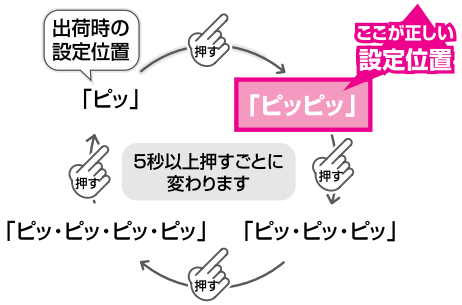
本体の左側「ピッピッ」と2回なります

ポイント3　間違えた場合は、「ピッピッ」と2回鳴るまで設定を繰り返してください。

再度、設定をしてください。

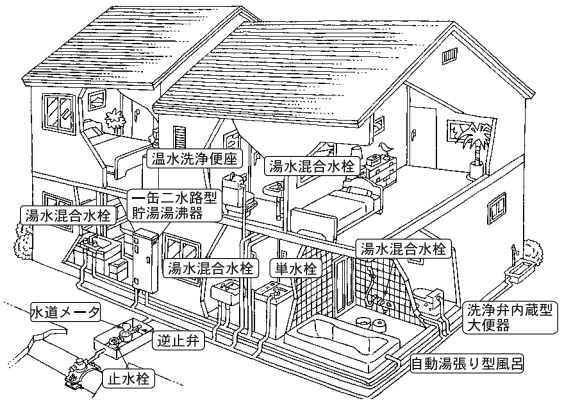
ウォシュレットから「ピッピッ」と2回鳴るまで繰り返す！

大 洗浄のみ　⇒　「大」を5秒以上押す
小 手持ちタイプ　⇒　「小」を5秒以上押す



お願い　定期点検のお願いについて

同梱している保証書に取付日を記載していただき、取扱説明書とともに必ずお客様へお渡しして、定期点検の必要性をご説明いただきたくお願いいたします。



TOTO　取扱説明書　保証書付き

サーモスタットシャワー金具
・バス水栓

TMF40型・TMG40型・TMJ40型
TMG46型・TMJ46型

水道水の安全性確保のため、第三者認証機関である（社）日本水道協会より「給水用具の維持管理指針」が '04年3月発行されました。

この指針では、断水等で給水管内に負圧が発生した時、汚水が給水管内に逆流するのを防止するため、日頃の給水用具の維持管理が必要であるとうたっています。

当社は、水道法に基づく「給水装置の構造および材質の基準」を満たした製品を皆様にご提供させていただいていますが、製品が設置された時の機能を保ち、安全な水を継続的に確保してゆくためには、給水用具を維持管理し該当する部品については定期的な点検が必要になります。

当社は、この指針に従い、逐次商品に同梱している取扱説明書に定期点検時期や定期点検方法を記載してまいります。
つきましては、同梱している保証書に取付日を記載していただき、取扱説明書とともに必ずお客様へお渡して、定期点検の必要性を是非ともご説明いただきたくお願いいたします。

お知らせ　再生水仕様トイレ用商品について

再生水や井戸水を使用するトイレには、耐食性を向上させた「再生水仕様品」をご使用ください。

品揃え

●フラッシュバルブ、ロータンク内部金具、オートクリーンC（大便器自動洗浄システム）、オートクリーンU（個別小便器自動洗浄システム）などで再生水仕様品を品揃えしています。
●品番・価格・納期・仕様など詳細については、最寄りの当社各支社・支店・営業所までお問い合わせください。
〔納期は、約1～2.5カ月程度必要です。（商品・ご注文数によって異なります）〕

水質別仕様選定ガイド

使用する水質、商品によって対応が異なりますので、下記選定ガイドをご参照ください。

機種	商品	使用水別対応仕様		
		水道水	飲用可能な井戸水	再生水・飲用不可な井戸水
大便器	ロータンク、フラッシュバルブ、トイレパックC（ロータンクタイプ）、レストパル	標準品	再生水仕様品（高耐食メッキタイプ）	再生水仕様品（高耐食メッキタイプ）
	オートクリーンC（大便器自動洗浄システム）、トイレパックC（フラッシュバルブタイプ）		再生水仕様品（特殊樹脂コーティングタイプ）	再生水仕様品（特殊樹脂コーティングタイプ）
	自動洗浄大便器、ネオレスト※		標準品	再生水仕様品（高耐食メッキタイプ）
	ウォシュレット、ウォシュレット付ポータブルトイレ			―
小便器	フラッシュバルブ、小便器水栓、オートクリーンU（個別小便器自動洗浄システム）※、プッシュボタン式小便器		再生水仕様品（高耐食メッキタイプ）	再生水仕様品（高耐食メッキタイプ）
	自動洗浄小便器（US一体形小便器）、トイレパックU		標準品	標準品

※ネオレストの再生水仕様品は、ウォシュレット部には上水を使用する必要があります。（再生水仕様品は給水が2系統に分かれています）
※オートクリーンU（個別小便器自動洗浄システム）の既設取替えタイプは該当しません。
※ライニングユニット大便器・小便器は再生水仕様も標準品としてご用意しています。

再生水仕様とは

再生水仕様の特長

1.高耐食メッキタイプ
銅、青銅などの高耐食性材料や高耐食メッキを多用し、腐食による穴あき、破損の不具合を抑制します。

2.特殊樹脂コーティングタイプ〔オートクリーンC（大便器自動洗浄システム）・トイレパックC（フラッシュバルブタイプ）のみ〕
本体部分、ふた部分を特殊樹脂コーティングで被覆し、腐食による穴あき、破損に加え、緑青による障害も抑制します。

■特殊樹脂コーティングタイプの緑青抑制効果〔オートクリーンC再生水仕様品〕　※国内水栓メーカー初の防食技術（特許出願中）

井戸水使用施設での1年間の実用試験でも緑青は発生していません。

（本体外観）

（本体内部）

再生水仕様品は下記の点に注意しご購入ください

●水あかやスライム、緑青などの付着による止水不良や、ピストン部、ダイヤフラム部の小穴詰まりのおそれがありますので、定期的なお手入れが必要です。（特殊樹脂コーティングタイプは、緑青による障害は抑制します）
●使用できる水質は以下のとおりです。

水質項目	水質範囲	水質項目	水質範囲
塩素イオン濃度	600mg／L以下	硝酸イオン濃度	60mg／L以下
PH	5.8～8.6	硫酸イオン濃度	100mg／L以下
ランゲリア指数	−3.00以上	残留塩素濃度	2mg／L以下
遊離炭酸	50mg／L以下	硫化水素ガス	存在しないこと
電気伝導率	250ms／m以下	SS（浮遊物質）	5mg／L以下

※上記の水質範囲を外れると、腐食による穴あき、破損などの不具合が発生するおそれがあります。
※ジアテクトは、残留塩素濃度が0.05mg／L以上必要です。
※以下の水質項目は、その値が高くなるほどスケールやスライムが発生しやすくなり、お手入れの頻度が高くなります。
下記の数値で管理することをおすすめします。
・カルシウム、マグネシウムなど（硬度）：50mg／L以下
・過マンガン酸カリウム消費量：10mg／L以下
・蒸発残留物：300mg／L以下
・Mアルカリ度：50mg／L以下